

ALARMDOORMELDING OVER IP
MET HET OOG OP DE TOEKOMST
EFFICIËNT EN VOORDELIG



HOFLAND ELECTRONICA

een veilig gevoel sinds 1970

VOORDELEN VAN ALARMDOORMELDING OVER IP

'Zakelijk Alarm' zorgt voor doormelding vanaf uw alarmsysteem naar de Particuliere Alarmcentrale van Hofland Electronica via een IP-verbinding. Dit betekent dat u geen aparte telefoonlijn meer nodig heeft voor alarmering. Alarmdoormelding over IP biedt ook voordelen in vergelijking met de doormeldingen via de traditionele (analoge) telefoonlijnen.

U betaalt niet meer voor een aparte telefoonlijn, per aantal telefoontikken of voor een aanvullend abonnement (Digi Access Alarm of Pin). U weet precies waar u aan toe bent. U kunt de betrouwbaarheid en de beschikbaarheid van de doormelding vergroten door middel van een GPRS back-up doormelding. Camerabewaking, alarmverificatie en/of pinnen over IP zijn gemakkelijk toe te voegen.

De doormelding gaat via de gecertificeerde IP-infrastructuur en het afgeschermd KPN-netwerk en niet via het openbare internet. Deze infrastructuur voldoet daarom aan de norm NEN EN-50136 voor alarmtransmissie, conform het advies 'Alarmtransmissie over IP-netwerken' van het Verbond van Beveiligingsorganisaties (VvBO), dat volledig geaccordeerd is door de verzekeraars.

ALARMDOORMELDING STANDAARD (AL0)

Als u een alarmsysteem heeft of wenst, maar dit systeem valt niet onder de verzekeringseis, dan kunt u kiezen voor Alarmdoormelding Standaard (AL0). Uw alarmsysteem wordt dan door middel van een IP-converter aan uw zakelijke internetverbinding gekoppeld. De alarmdoormelding loopt via de IP-verbinding naar onze Particuliere Alarmcentrale.

ALARMDOORMELDING UITGEBREID (AL1)

Moet uw alarmsysteem wel voldoen aan een verzekeringseis en is voor dit systeem alarmering conform AL1 vereist, dan heeft u Alarmdoormelding Uitgebreid nodig (AL1). De alarmdoormelding loopt ook hierbij via de IP-verbinding, maar aanvullend dient de router/modem van deze IP-verbinding voorzien te zijn van een noodstroomvoorziening.

REKENVOORBEELD AL1:

Uitgaande van een aanwezige internetverbinding, waarbij de router/modem van de provider is voorzien van een noodstroomvoorziening en waar alarmdoormelding over IP (AoIP) in de plaats komt van een ISDN-2 telefoonaansluiting,

bespaart u per jaar ruim € 270,00 exclusief BTW.

Uw investering voor het aanpassen van de alarmdoormelding heeft u door deze besparing binnen 2,5 jaar terugverdiend.

ALARMDOORM

efficiënt, voordelig en

De Particuliere Alarmcentrale (PAC) van Hofland Electronica is aangesloten op het gecertificeerde VPN-netwerk van KPN.

Indien een noodstroomvoorziening niet beschikbaar is, dan is een GPRS back-up doormelding verplicht, naast de alarmdoormelding via de IP-verbinding, t.w. via het GPRS-netwerk. De beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het alarmtransmissiesysteem gaan door deze GPRS back-up doormelding flink omhoog. Bovendien zorgt het alarmsysteem ervoor dat de GPRS-module wordt gevoed bij netspanningsuitval.

In plaats van een back-up route via GPRS, kunt u als alternatief kiezen voor een aanvullende zogenaamde Monitoring (verification of performance*) van de IP-verbinding.

ALARMDOORMELDING EXTRA UITGEBREID (AL2 EN AL3)

Hoge risico-objecten, zoals juweliers, musea, groothandels, distributiecentra etc., kunnen met een end-to-end-oplossing nog beter worden beveiligd. De IP-converter wordt dan via een interface serieel (direct) verbonden met het alarmsysteem, inclusief een GPRS back-up doormelding, monitoring en noodstroomvoorziening.

Dit is financieel zeer aantrekkelijk in vergelijking met de huidige X.25 verbinding of de ISDN-2 dienstverlening Digi Access Alarm. Binnen 3 jaar heeft u de investering terugverdiend.

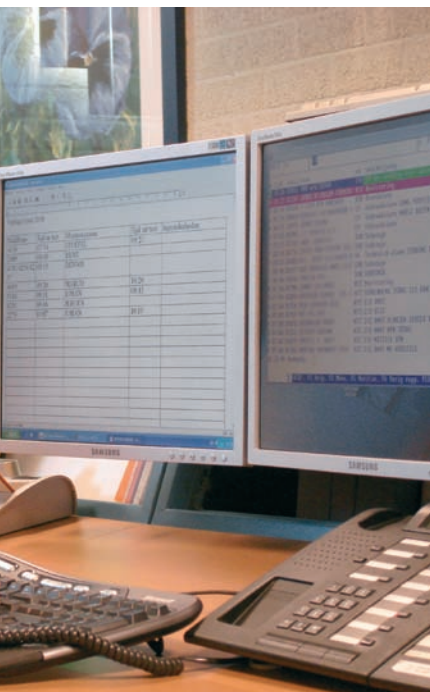
** Verification of performance (ook wel genoemd quality of service) is een aanvullende eis van verzekeraars bij een hogere risicoklasse en controleert de prestaties van de alarmdoormelding, zoals beschikbaarheid en transmissietijd.*



ELDING OVER IP

voorbereid op de toekomst

Hofland Electronica heeft een langdurige overeenkomst getekend en kan u daardoor een totaaloplossing bieden.



ZO WERKT HET

Nadat uw 'Zakelijk' internetverbinding is opgeleverd door KPN, zal Hofland Electronica de IP-converter aansluiten. In geval van AL1, AL2 of AL3 zal Hofland Electronica de SIM-kaart plaatsen in de GPRS-module van de IP-converter en de seriële interface bij AL2 of AL3.

MOGELIJKHEDEN

Uw keuze is afhankelijk van de risicoklasse, waarin het risico-object is ingedeeld. Wilt u meer weten over de mogelijkheden en tarieven van internetverbindingen, neem dan contact met ons op. Hofland Electronica is breed georiënteerd op, en gespecialiseerd in IP-dienstverlening. Maak gebruik van onze expertise en bespaar veel geld.

AANSCHAF VAN EEN IP-CONVERTER

Indien u een bestaand alarmsysteem via een gewone telefoonaansluiting (PSTN of ISDN) heeft, dan kan met een IP-converter (zie afbeelding hiernaast) het signaal worden omgezet naar de (IP) internetverbinding. Uw huidige alarmsysteem hoeft dus niet te worden vervangen.

De IP-converter wordt geleverd in een compacte behuizing, zodat in de meterkast slechts een kleine montageplaats nodig is. Afmetingen: HxBxD = 236x147x33 mm.

Als een extra noodstroomvoorziening nodig is, dan wordt de IP-converter geleverd in een behuizing met de afmetingen HxBxD = 265x265x110 mm.

WAT HEeft U NODIG?

1. Zakelijk Internet-verbinding van KPN
of: Zakelijk ADSL/SDSL,
of: Virtual Private Network (VPN),
of: Internet Fiber Corporate Internet;
2. Abonnement Zakelijk Alarm;
3. IP-converter met of zonder GPRS-module t.b.v. uw alarmsysteem;
4. Optioneel een interface of een noodstroomvoorziening t.b.v. de router/modem;
5. Abonnement t.b.v. de aansluiting op de Alarmcentrale van Hofland Electronica.



HOFLAND ELECTRONICA
een veilig gevoel sinds 1970

HOFLAND ELECTRONICA
UW SPECIALIST IN
IP-DIENSTVERLENING

MAAK GEBRUIK VAN ONZE EXPERTISE
BEL 010 – 428 23 11
OF MAIL NAAR
INFO@HOFLAND.NL

OPZEGGEN OVERBODIGE LIJNEN

Nadat uw alarmsysteem is aangesloten en omgezet, kunt u uw eventuele overbodige telefoonlijnen opzeggen.

BELANGRIJK AANDACHTSPUNT

Een aantal van onze klanten is ter vervanging van een bestaande analoge of ISDN telefoonlijn, zonder overleg vooraf vroegtijdig overgestapt naar Zakelijk ADSL vanwege het gemak en de kostenbesparing. Hierbij heeft men zich echter niet gerealiseerd, dat dit ook van invloed kan zijn op de alarmdoormelding naar onze Alarmcentrale.

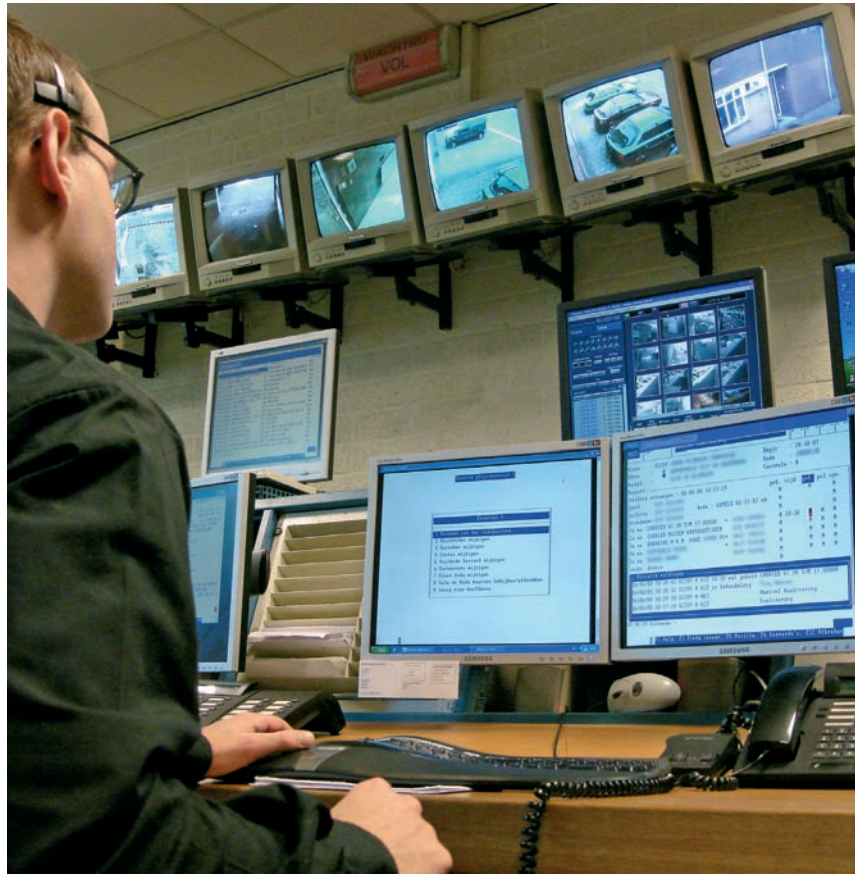
Bij een dergelijke overstap is er geen verbinding meer met onze alarmcentrale en er is geen weg meer terug. Herstel is dan alleen mogelijk door met spoed de inbraaksignaleringsinstallatie te laten aanpassen, waarvan de kosten niet op voorhand zijn ingecalculerd. Wilt u overstappen? Overleg dan eerst met Hofland Electronica, zodat wij deze overstap vlekkeloos kunnen laten verlopen en de alarmdoormelding blijft functioneren.

ONTWIKKELINGEN OP ALARMERINGSGEBIED

Als u een aansluiting heeft op onze Alarmcentrale, dan beschikken wij over uw alarmgegevens en waarschuwingsadressen, zodat wij adequaat kunnen reageren, indien zich een incident voordoet.

Volgens het convenant, dat ondertekend is door de Raad van Hoofdcommissarissen en het VvBO, kan de politie vanaf 1 april 2008 geen snelle reactie meer garanderen (binnen 15 minuten) zonder een geverifieerde alarmmelding.

Alarmverificatie kan via een menselijke waarneming en via een technische verificatie, bijvoorbeeld via camerabeelden (videotransmissie). De IP-verbinding kan ook zorgdragen voor het betrouwbaar doorgeven van camerabeelden naar onze Alarmcentrale.



BORG Particuliere Alarmcentrale



BORG Beveiligingsbedrijf

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



UNETO-VNI



Hofland Electronica B.V.
Hoofdkantoor Rotterdam
Postadres
Postbus 59027,
3008 PA Rotterdam

Bezoekadres:
Anthony Fokkerweg 57,
3088 GE Rotterdam
telefoon 010-428 23 11
fax 010-429 85 40
e-mail info@hofland.nl
Internet <http://www.hofland.nl>

Eindhoven
telefoon 040-262 02 60

Alarmcentrale
telefoon 010-429 65 32
fax 010-429 80 95
e-mail pac@hofland.nl



HOFLAND ELECTRONICA B.V.

een veilig gevoel sinds 1970

ALLES IN ÉÉN HAND.

**VANAF INSTALLATIE TOT EN MET ALARMDOORMELDING,
ALARMVERIFICATIE EN ALARMOPVOLGING.**